CARTA DI ACCOGLIENZA
Distretto Socio Sanitario Alta Padovana

Assistenza Infermieristica Domiciliare

Punto Unico di Accoglienza del Distretto PUAD (Centrale ADI)

Direttore di Distretto
Dott. ssa Lorella Miconi

Direttore Cure Primarie
Dott. Matteo Ciuffreda

Coordinatore di Distretto
Dott. Federico Spiga

Coordinatore Adi-Cittadella
Dott.ssa Vania Milani

Coordinatore Adi-Camposampiero
Dott.ssa Flavia Masiero

SERVIZIO INFERMIERISTICO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SIAD)

L'assistenza domiciliare è un servizio organizzato per permettere alle persone con bisogni di salute e in situazioni di fragilità, di vivere il più possibile nel proprio ambiente, tra le persone care, se le condizioni cliniche e familiari lo consentono.

L'assistenza domiciliare è assicurata in integrazione con il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta; l'attività è programmata dagli infermieri e non riveste carattere d'urgenza.

È RIVOLTO

Alle persone allettate e non trasportabili con i comuni mezzi (trasportabili solo con ambulanza) che hanno un problema di salute, ad esempio:

- ossigenoterapia continuativa o ventilazione assistita
- nutrizione artificiale
- patologie in fase terminale

Con la richiesta di:

- Prelievi a domicilio (previa prenotazione)
- Terapie endovenose/infusionali
- Educazione terapeutica alla terapia intramuscolare o sottocutanea
- Educazione terapeutica alla gestione delle medicazioni delle lesioni, delle stomie (ileo, colon e tracheo), del catetere vescicale e della sonda gastrostomica.

Si attiva con prescrizione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta che attesti il problema di salute e la non trasportabilità dell'assistito.

-Importante- L'eventuale assenza dell'assistito dal proprio domicilio nel giorno della visita dell'infermiere va tempestivamente comunicata al Punto Unico di Accoglienza.

PUNTO UNICO DI ACCOGLIENZA DEL DISTRETTO (PUAD)

È il luogo dove ogni cittadino può rivolgersi per le informazioni, l'orientamento ed accesso all'intera rete dei servizi territoriali.

Il PUAD collabora tutto il personale distrettuale, il Medico di Medicina Generale, il Pediatra di Libera Scelta e tutti gli specialisti ivi operanti, mediante un'organizzazione di rete, al fine di fornire una risposta unitaria e coordinata ai bisogni della persona fragile e di assicurare la presa in carico globale.

In caso di richieste particolarmente complesse, il PUAD attiva l'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.D.), cui compete la valutazione dei bisogni della persona nella sua complessità, la formulazione del Progetto Assistenziale Individualizzato compatibile con le risorse a disposizione, la presa in carico multiprofessionale e la valutazione degli interventi.

È RIVOLTO
Ai cittadini che richiedono l'accesso all'intera rete dei servizi.
L'U.V.M.D viene attivata per:

- Assistenza Domiciliare Integrata che garantisce assistenza domiciliare di tipo medica, specialistica, infermieristica, protesica, cure palliative, riabilitazione anche in integrazione con i servizi sociali.
- Accoglienza presso Residenze Sanitarie Assistite, Strutture Intermedie (URT/ODC/Hospice) e/o Centri Diurni per anziani e disabili;
- Erogazione di contributi economici per persone non autosufficienti o affette da Alzheimer o demenza con gravi disturbi comportamentali;
- Dimissione protetta per persone ricoverate in ospedale.

Sede, contatti e numeri utili

Punto Unico di Accoglienza sede Cittadella via A. Copernico 2/a Tel. 049 9823137
mail: puad.distretto4cittadella@aulss6.veneto.it

Punto Unico di Accoglienza sede Camposampiero via Cao del mondo n.1 Tel.049 9822050
mail: puad.distretto4camposampiero@aulss6.veneto.it

Orari

Il Punto Unico di Accesso alle Cure è aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 - 14.00
Orario di contattabilità telefonica PUAD: dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 16.00

Il Servizio Infermieristico di Assistenza Domiciliare è operativo nelle 24 ore.
La presenza dell'infermiere è attiva dal lunedì alla domenica dalle 7.00 alle 21.00

Dalle 21.00 alle 7.00 è attivo il servizio di Pronta Disponibilità attivabile dalla Continuità Assistenziale e dalla Centrale ADI/COT negli orari di chiusura del PUAD al numero 800804850/049 5496890

Personale

Il personale che opera nei servizi PUAD e SIAD è costituito da Infermieri e Operatori Socio Sanitari

Altri servizi connessi alla struttura

PRELIEVI DOMICILIARI: DITTA VISION
Per prenotazione: dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00 e 14.00 - 16.00, sabato 9.00 - 13.00
Tel. 800189615 numero verde gratuito da rete fissa -Tel. 049 2970277 da rete fissa o cellulare
mail: prelievi.adi@aulss6.veneto.it

UFFICIO PROTESI E AUSILI
La domanda di protesi e ausili si consegna agli uffici amministrativi distrettuali. Vedi sedi e contatti:

Camposampiero - Via Cao del Mondo n. 1 - Centro Servizi Socio Sanitari
Tel. 049 9822232 - mail: distretto4.camposampiero@aulss6.veneto.it
Vigonza - Via Paradisi n. 2 - località Peraga
Tel.049 8090711 - mail: distretto4.vigonza@aulss6.veneto.it
Vigodarzere - Via Don L. Sturzo n. 58
Tel.049 8878111 - mail: distretto4.vigodarzere@aulss6.veneto.it
Trebaseleghe - Via Rupolo n.1/A
Tel. 049 9319411 - mail: distretto4.trebaseleghe@aulss6.veneto.it

San Martino di Lupari - Via Trento n. 30
Tel. 049 9467411- mail: distretto4.sanmartinodilupari@aulss6.veneto.it
Piazzola sul Brenta - Via Dei Contarini, 59
Tel. 049 9697111 – mail: distretto4.piazzolasulbrenta@aulss6.veneto.it
Cittadella - Via N. Copernico 2/A - Centro Le Torri
Tel. 049 9823127 – mail:distretto4.cittadella@aulss6.veneto.it
Distretto Alta Padovana sede Carmignano di Brenta - Via U. Foscolo n.3
Tel. 049 9438411 – mail: distretto4.carmignanodibrenta@aulss6.veneto.it

PRESIDI PER INCONTINENZA
I pannoloni e le traverse sono gestiti e forniti da una ditta esterna.
Per informazioni sulla consegna dei prodotti contattare il numero verde gratuito 800091346 dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 e 14.00-17.00.

I giorni e gli orari per la consulenza infermieristica per ausili per incontinenza sono:
- Vigonza, via Paradisi n. 2: martedì 14.00 - 18.00 Tel. 049 8090761
- Vigodarzere, via Don Luigi Sturzo n. 58: mercoledì 9.00 - 13.00 Tel.049 8878135
- Piazzola sul Brenta, Via dei Contarini n. 1: lunedì 9.00 - 13.00 Tel. 049 9697132

AMBULATORIO INFERMIERISTICO
San Martino di Lupari - Via Trento, 22
Accesso su appuntamento con impegnativa lunedì, mercoledì e venerdì.
Informazioni e appuntamenti tel. 049 9467425 il lunedì, mercoledì e venerdì 12.00 - 13.00.

Piazzola Sul Brenta - Via Dei Contarini, 59
Accesso su appuntamento con impegnativa martedì e giovedì.
Per informazioni e appuntamenti tel. 049 9697136 il martedì e giovedì 12.00 - 13.00.

Vigonza - Via Paradisi 2, località Peraga
Accesso su appuntamento con impegnativa dal lunedì al venerdì
Per informazioni e appuntamenti tel. 049 8090761 il martedì 14.00 - 18.00

ASSISTENZA RIABILITATIVA DOMICILIARE (FISIOTERAPISTA)
Complesso Socio Sanitario dei Colli - Via dei Colli 4/6, Padiglione n.4
mail: fkt.csscolli@aulss6.veneto.it
Orario: dal lunedì al venerdì 7.30 - 15.00

CENTRO DECADIMENTO COGNITIVO (CDCD)
Camposampiero Via Cao del Mondo, 1
Centro de Rossignoli - sala di attesa piano terra tel. 049 9424616 da lunedì a venerdì 9.30 - 11.00
mail: cdcd@aulss6.veneto.it

Cittadella Via Casa di Ricovero, 40
Ospedale di Cittadella - Poliambulatorio Centro Pontarollo, secondo piano, sala di attesa H
tel. 049 9424616 da lunedì a venerdì 9.30 - 11.00 - mail: cdcd@aulss6.veneto.it

Lotta al dolore

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici, e viene rilevato, misurato e trattato attraverso idonei trattamenti in grado di eliminarlo o di attenuarlo.
Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

Privacy e consenso informato

Il personale dei Servizi adotta tutte le misure identificate dall'Azienda al fine di garantire riservatezza e protezione dei dati personali nell'erogazione delle cure e dell'assistenza.
I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it.

Nella definizione del Piano Assistenziale Personalizzato verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, eventuali rischi associati e, prima di procedere, le verrà eventualmente richiesto di esprimere il suo consenso.
Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

Documentazione Sanitaria

Per richiedere fotocopia della documentazione sanitaria, può rivolgersi alla Segreteria del Distretto di appartenenza.
Se chi richiede o ritira la fotocopia della documentazione sanitaria, non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.
Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore Infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: urp@aulss6.veneto.it.
In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: urp@aulss6.veneto.it

Sicurezza

Alcune semplici indicazioni utili per la sua sicurezza e per garantire lo svolgimento dell'attività infermieristica al suo domicilio

- si lavi spesso le mani: è una pratica semplice ed efficace per prevenire le infezioni
- segnali le allergie e le intolleranze al medico e all'infermiere
- all'accesso dell'infermiere al suo domicilio, può richiedere il cartellino personale aziendale di riconoscimento del professionista
- è necessaria la presenza di un caregiver durante lo svolgimento di tutta l'attività infermieristica per consentire l'educazione terapeutica e per avere indicazioni sul suo percorso di cura
- la presenza di animali domestici va contenuta, per consentire lo svolgersi dell'operato dell'infermiere in sicurezza
- verifichi che il campanello di casa sia funzionante per evitare disguidi e mancati accessi infermieristici. Qualora non funzionasse avvisi il PUAD tempestivamente.
- verifichi che il nome della persona assistita sul campanello di casa sia scritto in modo chiaro e leggibile
- il suo domicilio sanitario deve corrispondere al domicilio segnalato al PUAD
- garantisca all'infermiere un ambiente pulito, sicuro e sufficientemente illuminato.
- tenga vicino al letto gli oggetti di uso comune (il bicchiere d'acqua, gli occhiali, l'apparecchio acustico, ecc.)
- accenda la luce di notte prima di scendere dal letto e quando deve andare in bagno
- utilizzi l'ausilio idoneo per muoversi (bastone, deambulatore, tripode) e lo tenga a portata di mano
- segua i consigli forniti dal personale sanitario
- indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama o della vestaglia, elimini i tappeti così eviterà di inciampare e cadere.