

# CARTA DI ACCOGLIENZA

## DISTRETTO 2 PADOVA TERME COLLI

### Servizio Infermieristico di Assistenza Domiciliare (SIAD) Punto Unico di Accoglienza del Distretto PUAD (Centrale ADI)

**Direttore Distretto 2  
Padova Terme Colli**  
Ref. Dott. Gioga Gianmaria

**Coordinatore Infermieristico  
Distretto**  
Agostino Guarrella

**Coordinatore infermieristico ADI/Puad**  
Ref. Dott.ssa Maria Grazia Casumaro

#### **ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE**

L'assistenza domiciliare è un servizio organizzato per permettere alle persone con bisogni di salute e in situazione di fragilità, di vivere il più possibile nel proprio ambiente tra le persone care, se le condizioni cliniche e familiari lo consentono.

L'assistenza domiciliare è assicurata in integrazione con il Medico di Medicina Generale; l'attività è programmata dagli infermieri e non riveste carattere d'urgenza.

#### **E' RIVOLTO**

alle persone allettate e non trasportabili con i comuni mezzi (trasportabili solo con ambulanza) che hanno un problema di salute, ad esempio:

- ossigenoterapia continuativa o ventilazione assistita
- nutrizione artificiale
- patologie in fase terminale

Con la richiesta di:

- Prelievi a domicilio (previa prenotazione)
- Terapie endovenose/infusionali
- Educazione terapeutica alla terapia intramuscolare o sottocutanea
- Educazione terapeutica alla gestione delle medicazioni delle lesioni, delle stomie (ileo, colon e tracheo), del catetere vescicale, e della sonda gastrostomica.

**SI ATTIVA** con prescrizione del Medico di Medicina Generale che attesti il problema di salute e la non trasportabilità dell'assistito.

**-Importante-** L'eventuale assenza dell'assistito dal proprio domicilio nel giorno della visita dell'infermiere va tempestivamente comunicata al PUNTO UNICO di Accoglienza.

## **PUNTO UNICO DI ACCOGLIENZA DEL DISTRETTO**

È il luogo dove ogni cittadino può rivolgersi per le informazioni, l'orientamento ed accesso all'intera rete dei servizi territoriali.

Il PUAD collabora con tutto il personale distrettuale, il Medico di Medicina Generale (Medico di famiglia), il Pediatra di Libera Scelta e tutti gli specialisti ivi operanti, mediante un'organizzazione di rete, al fine di fornire una risposta unitaria e coordinata ai bisogni della persona fragile e di assicurarne la presa in carico globale.

In caso di richieste particolarmente complesse, il PUAD attiva l'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.D.), cui compete la valutazione dei bisogni della persona nella sua complessità, la formulazione del Progetto Assistenziale Individualizzato compatibile con le risorse a disposizione, la presa in carico multiprofessionale e la valutazione degli interventi.

### **E' RIVOLTO**

Ai cittadini che richiedono l'accesso all'intera rete dei servizi. L'U.V.M.D viene attivata per:

- Assistenza Domiciliare Integrata: è un servizio che garantisce assistenza domiciliare, anche in integrazione con i servizi sociali, di tipo medica, specialistica, infermieristica, protesica, cure palliative, riabilitazione;
- Accoglienza presso Residenze e/o Centri Diurni per anziani e per disabili;
- Erogazione di contributi economici per persone non autosufficienti o affette da Alzheimer o demenza con gravi disturbi comportamentali;
- Accoglienza in Hospice per malati neoplastici nelle fasi terminali della malattia;
- Dimissione protetta per persone ricoverate in ospedale

### **Sede, contatti e numeri utili**

**Punto Unico di Accoglienza Sede di Selvazzano Dentro** Piazza De Claricini, 1

Tel. Tel. 049 54916169

E-mail: [puad.distretto2@aulss6.veneto.it](mailto:puad.distretto2@aulss6.veneto.it)

### **Orari**

Il Punto Unico di Accesso alle Cure è aperto dal Lunedì al Venerdì ore 8.00-13.00

Orario di contattabilità telefonica PUAD: dal lunedì al venerdì ore 8.00-16.00 al numero **049 5496169**

Il Servizio Infermieristico di Assistenza Domiciliare è operativo nelle 24 ore.

La presenza dell'infermiere è attiva dal lunedì alla domenica dalle 7.00 alle 21.00

Dalle 21.00 alle 7.00 è attivo il servizio di Pronta Disponibilità è attivabile dalla Continuità Assistenziale e dalla Centrale ADI/COT negli orari di chiusura del PUAD al numero 800804850/0495496890

### **Altri servizi connessi alla struttura**

#### **Ambulatorio infermieristico**

**Sede Selvazzano Dentro**

- Dal Lunedì al Venerdì ore 7.35-12.30 Tel. 049/5497343 oppure 049/5497320 tasto 3

**Sede Rubano**

- Dal Lunedì, martedì, giovedì, venerdì ore 7.35-12.00 Tel. 049/5496191 oppure 049/5497320 tasto 3

#### **Presidi per incontinenza (pannoloni, ...)**

**Sede Selvazzano dentro**

- Mercoledì ore 13.30-14.30

#### **Assistenza riabilitativa domiciliare (fisioterapista)**

**Sede Complesso Socio Sanitario dei Colli Via dei Colli n. 4**

- Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15.00

E-mail: [fkt.csscolli@aulss6.veneto.it](mailto:fkt.csscolli@aulss6.veneto.it) Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15.00

#### **Prelievi Domiciliari**

**Sede Selvazzano Dentro**

- Orario di prenotazione : da lunedì al venerdì 10.30-13.00  
Tel- 049/5499171  
email [prelievidomiciliari.termecolli@aulss6.veneto.it](mailto:prelievidomiciliari.termecolli@aulss6.veneto.it)

## Centro decadimento Cognitivo (CDCD)

### Sede Selvazzano Dentro

- informazioni telefoniche:  
Il mercoledì dalle 12.00 alle 13.00  
Il venerdì dalle 08.00 alle 09.00  
E-mail [cdc2@aulss6.veneto.it](mailto:cdc2@aulss6.veneto.it)  
tel 049 5496025

## Personale

L'equipe operante nel Servizio Puad e Siad è formata da Medici di Cure Primarie, Psicologi, Medici di Cure Palliative, Infermiere Coordinatore, infermieri, infermieri case Manager e operatori O.S.S.

## Lotta al dolore

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici, e viene rilevato, misurato e trattato attraverso specifici protocolli in grado di eliminarlo o di attenuarlo. Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

## Privacy e consenso informato

Il personale dei Servizi adotta tutte le misure identificate dall'Azienda al fine di garantire riservatezza e protezione dei dati personali nell'erogazione delle cure e dell'assistenza.

I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it).

Nella definizione del Piano Assistenziale Personalizzato verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, eventuali rischi associati e, prima di procedere, le verrà eventualmente richiesto di esprimere il suo consenso.

Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

## Richiesta di copia documentazione PUAD e altre certificazioni

Per richiedere fotocopia della documentazione sanitaria, può rivolgersi alla Segreteria del Distretto di appartenenza.

Se chi richiede o ritira la fotocopia della documentazione sanitaria, non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

## Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it) nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore Infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: [urp@aulss6.veneto.it](mailto:urp@aulss6.veneto.it).

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: [urp@aulss6.veneto.it](mailto:urp@aulss6.veneto.it)

## Sicurezza

Alcune semplici indicazioni utili per la sua sicurezza e per garantire lo svolgimento dell'attività infermieristica al suo domicilio

- si lavi spesso le mani: è una pratica semplice ed efficace per prevenire le infezioni

- segnali le allergie e le intolleranze al medico e all'infermiere
- all'accesso dell'infermiere al suo domicilio, può richiedere il cartellino personale aziendale di riconoscimento del professionista.
- E' necessaria la presenza di un caregiver durante lo svolgimento di tutta l'attività infermieristica per consentire l'educazione terapeutica e per avere indicazioni sul suo percorso di cura
- La presenza di animali domestici va contenuta, per consentire lo svolgersi dell'operato dell'infermiere in sicurezza.
- verificare che il campanello di casa sia funzionante per evitare disagi e mancati accessi infermieristici. Qualora non funzionasse avvisare il PUAD tempestivamente.
- verificare che il nome della persona assistita sia presente nel campanello di casa in modo chiaro e leggibile
- il suo domicilio sanitario deve corrispondere al domicilio segnalato al PUAD
- si chiede di garantire all'infermiere che lo svolgersi dell'attività avvenga in ambiente pulito, sicuro e sufficientemente illuminato.
- tenere vicino al letto gli oggetti di uso comune (il bicchiere d'acqua, gli occhiali, l'apparecchio acustico, ecc.
- accendere la luce di notte prima di scendere dal letto e quando si deve andare in bagno;
- utilizzare l'ausilio idoneo per muoversi (bastone, deambulatore, tripode) e tenerlo a portata di mano;
- seguire i consigli che vengono forniti dal personale sanitario;
- indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama o della vestaglia, elimini i tappeti così eviterà di inciampare e cadere

**REV. 5 Del 10/10/2023**