

	POLITICA PER LA QUALITÀ DIPARTIMENTO AREA SERVIZI DIAGNOSI E CURA UOC ANATOMIA PATOLOGICA	Codifica 000	Rev.00 del 12/12/2022 Pag. 1 di 3
--	--	---------------------	--

Politica per la Qualità

La Direzione del Servizio di Anatomia Patologica ha definito e documentato la propria politica della qualità coerente con la politica dell'Azienda ULSS 6, in accordo con gli indirizzi strategici formulati dalla Direzione Generale e nell'ambito del budget assegnato e si è accertata che essa sia compresa, resa attiva e applicata a tutti i livelli della sua organizzazione.

Obiettivo fondamentale dell'Unità Operativa di Anatomia Patologica è quello di fornire diagnosi accurate, complete, tempestive e clinicamente adeguate, basate sull'osservazione di reperti morfologici, eventualmente integrati con i dati derivanti da tecniche di istochimica, immunoistochimica e biologia molecolare.

La Direzione del servizio di Anatomia Patologica intende realizzare tale obiettivo attraverso l'adozione delle tecnologie più aggiornate ed affidabili per efficienza ed efficacia, e la miglior organizzazione procedurale interna favorendo l'integrazione dell'attività diagnostica anatomico-patologica con quella clinica.

La Direzione si impegna nella prevenzione di ogni eventuale disservizio, ottimizzando la gestione dei processi e garantendo un costante presidio delle attività.

Nell'erogazione del servizio sono applicate le *best practices* supportate da un sistema informatizzato che garantisca tracciabilità e rintracciabilità.

Il Servizio di Anatomia Patologica adotta una politica di miglioramento continuo al fine di perseguire le proprie finalità istituzionali, nell'osservanza dei principi di trasparenza e partecipazione.

Per garantire una funzionalità efficiente ed efficace nell'erogazione dei servizi e nella gestione organizzativa ed amministrativa, il Servizio di Anatomia Patologica predispone una struttura organizzativa di supporto capace di rispondere, mediante attività di interazione, alle molteplici esigenze di un sistema articolato e complesso.

Il Sistema Qualità adottato dal Servizio mira a garantire che tutti gli elementi, che intervengono nella qualità del servizio/processo, siano gestiti e monitorati in modo da minimizzare e prevenire scostamenti dagli obiettivi prefissati, e garantirne il pieno soddisfacimento.

L'Unità Operativa Complessa di Anatomia Patologica intende rafforzare il proprio ruolo di riferimento ospedaliero e territoriale nelle aree specialistiche individuate nella missione

Unità Operativa Complessa Anatomia Patologica Direttore dott. Mauro Cassaro
via Pietro Cosma 1, 35012 Camposampiero (PD)
tel 0499324861-2-5; fax 0499324869; e-mail anatomia_cit_pat@aulss6.veneto.it
Sede Legale via E. degli Scrovegni, 14 – 35131 Padova www.aulss6.veneto.it protocollo.aulss6@pec.veneto.pd.it C.F. e P.I. IT
00349050286

	POLITICA PER LA QUALITÀ DIPARTIMENTO AREA SERVIZI DIAGNOSI E CURA UOC ANATOMIA PATOLOGICA	Codifica 000	Rev.00 del 12/12/2022
			Pag. 2 di 3

secondo una cultura che nasce dalle finalità del Servizio stesso.

I valori ai quali si orienta tutta l'organizzazione sono:

- La centralità del paziente e il soddisfacimento dei suoi bisogni;
- Il personale, come bene per garantire al meglio le prestazioni di cui il paziente necessita;
- L'innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore sanitario;
- La ricerca della massima efficienza possibile, anche per non gravare con disavanzi economici sul bilancio regionale;
- La qualità come attestazione certificata dell'attività e valore intrinseco delle cure prestate;
- La formazione permanente di tutti gli Operatori.

L'Unità Operativa Complessa di Anatomia Patologica intende inoltre rafforzare il proprio ruolo di riferimento delle aree specialistiche in stretto collegamento con tutte le realtà ospedaliere di interesse scientifico nazionale ed internazionale.

Obiettivi

L'obiettivo strategico è la piena soddisfazione del cliente finale rappresentato dall'Assistito o Paziente e dal cliente intermedio rappresentato dal sanitario che richiede per l'Assistito o il Paziente le prestazioni della Unità Operativa.

Si intende realizzare tale obiettivo attraverso:

- Adozione delle tecnologie più aggiornate ed affidabili per efficienza ed efficacia;
- Miglioramento delle competenze e delle prestazioni professionali con formazione continua del personale ai concetti della qualità;
- Ottimizzare l'organizzazione procedurale interna con coinvolgimento di tutto il personale attraverso la costanza nella qualità delle prestazioni erogate e la tempestività d'intervento nei casi di urgenza;

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS6 EUGANEA</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITÀ DIPARTIMENTO AREA SERVIZI DIAGNOSI E CURA UOC ANATOMIA PATOLOGICA</p>	<p>Codifica 000</p>	<p>Rev.00 del 12/12/2022</p> <hr/> <p>Pag. 3 di 3</p>
---	---	---------------------	---

- Comunicazione e collaborazione tra i vari operatori all'interno della struttura.

La Direzione dell'Unità Operativa tenderà al raggiungimento di una perfetta sintonia tra tutti i collaboratori, non solo all'interno del reparto, ma nell'intera struttura aziendale, ed al rispetto delle procedure operative, non trascurando, anzi favorendo suggerimenti e proposte migliorative da parte di ciascun componente del reparto, volti al miglioramento del sistema.

La Direzione
Dott. Mauro Cassaro