

Dipartimento di Prevenzione

Dipartimento Funzionale di Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare

Politica della Qualità

del Dipartimento Funzionale di Sanità Animale e Sicurezza Alimentare Rev. 01 del 29/05/23

Pag. 1 a 1

Il Dipartimento Funzionale di Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare è una struttura tecnico-funzionale articolazione organizzativa di alcuni Servizi del Dipartimento di Prevenzione della AULSS 6 Euganea, orientata alla integrazione delle attività dei Servizi secondo i principi dei processi per obiettivi, della multidisciplinarietà delle azioni, dell'unireferenzialità per l'utenza. Il DFSPVSA si configura quindi come lo strumento organizzativo per il raggiungimento degli obiettivi sopracitati nell'ambito della Sanità pubblica veterinaria e della sicurezza alimentare.

Nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi offerti all'utenza il Dipartimento Funzionale di Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare ha intrapreso il percorso di implementazione di un sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Il DFSPVSA assume come impegno primario il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni dell'utente/cliente con il quale vuole costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa di ogni atto, sia amministrativo sia sanitario;

- intende costruire un rapporto di corretta collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali, sviluppare le competenze e l'aggiornamento continuo;
- si impegna a definire e mantenere standard professionali di elevato valore tecnico professionale e promuovere l'adozione di tecnologie d'avanguardia testate e sicure;
- ispira i propri comportamenti all'etica professionale e si impegna a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi;
- si fa obbligo di tutelare la salute degli animali, dell'uomo e dell'ambiente con approccio One Health;
- agisce in accordo con l'art. 9 della Costituzione "Tutela l'ambiente, la biodiversità e gli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni. La legge dello Stato disciplina i modi e le forme di tutela degli animali." e con l'art. 32 "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, omissis";
- ritiene utile, quale mezzo per la realizzazione di questi principi, l'attivazione di un sistema qualità diffuso a tutti i livelli organizzativi.

Il DFSPVSA si propone di raggiungere questi obiettivi attraverso:

- La chiara e precisa definizione di ruoli, compiti e responsabilità dei collaboratori:
- La disponibilità di adeguate risorse umane, tecniche e finanziarie;
- Un efficace livello di formazione del personale nonché un adeguato sistema di comunicazione aziendale;
- La definizione e comunicazione a tutto il personale di obiettivi ed indicatori misurabili nell'ambito dei propri processi;
- L'individuazione di azioni / obiettivi di miglioramento a seguito di una periodica analisi del contesto e dei relativi rischi e opportunità;
- La consuntivazione annuale nell'ambito del Riesame della Direzione dei risultati raggiunti e la promozione delle conseguenti attività di miglioramento.

La responsabilità per l'istituzione, l'applicazione ed il mantenimento del Sistema di gestione per la qualità è affidata al Responsabile Qualità del Dipartimento Funzionale, che opera in sinergia con i Direttori UOC e i Referenti Qualità delle UOC e per conto del Coordinatore del Dipartimento Funzionale di Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare e della Direzione strategica.

Tutto il personale è invitato ad agire in conformità a quanto stabilito dal sistema di gestione per la qualità.

Data: 29/05/2023

H Coordinatore del DFSPVSA Dott, Anselmo Ferronato