

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS6 EUGANEA</p>	<p><b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b></p>	<p><b>00_DOC_209</b> All. PO-DAS-MediLab-00</p>
<p><b>U.O.C. LABORATORIO ANALISI</b></p>		<p><b>Ed. 1 Rev 00</b></p>
		<p>Pagina 1 di 2</p>

La Direzione del Servizio di Medicina di Laboratorio ha definito e documentato la propria politica della qualità coerente con la politica dell'Azienda ULSS 6 Euganea - Piano strategico aziendale (n.985 del 31.12.2021) e con le altre politiche dell'organizzazione e si è accertata che essa sia compresa, resa attiva e applicata a tutti i livelli della sua organizzazione.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Il nostro impegno è profuso a vantaggio di tutti i potenziali utilizzatori del nostro servizio perseguendo l'obiettivo di risposte condizionate dai bisogni e dalle indicazioni cliniche, in coerenza con i valori della dignità e dell'equità, con decisioni che siano le più appropriate attraverso un riorientamento della domanda, garantendo correttezza procedurale e trasparenza.**

La Mission e la Vision dell'UOC di Medicina di Laboratorio hanno l'esplicito riferimento rispettivamente *agli obiettivi del disegno strategico di riorganizzazione dei laboratori analisi dell'ULSS 6* e alle modalità attuative per perseguirli.

### a) MISSION

- In accordo con quanto definito dalla Direzione Aziendale e con il Dipartimento Area Servizi di Diagnosi e Cura, l'UOC di Medicina di Laboratorio: garantisce l'erogazione di servizi diagnostici e l'utilizzo delle risorse laddove l'evidenza scientifica ne richiede l'uso e ne abbia dimostrato l'utilità, così da consentire il raggiungimento del duplice obiettivo di appropriatezza ed efficacia.
- Assolve le necessità inerenti la diagnostica di Laboratorio nelle sue diverse espressioni, per tutelare la salute e per curare le malattie delle persone che si rivolgono alla struttura dell'ULSS 6, in modo che a tutti sia riservata pari dignità.
- Garantisce la diagnostica di Laboratorio secondo gli standard di prodotto più elevati.
- Garantisce l'aggiornamento delle tecnologie e del personale per fornire prestazioni di livello elevato.
- Garantisce l'utilizzo ottimale delle risorse assegnate secondo criteri di efficienza ed efficacia.

### b) VISION

- Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio reso sotto il profilo tecnologico, culturale, organizzativo, della sicurezza e dell'impatto ambientale; questo, come parte integrante della tradizione di innovazione e di ricerca della Medicina di Laboratorio, costituisce motivo di identità e di orgoglio dell'UOC MediLab così da ottimizzarne l'impegno delle risorse umane e tecnologiche assegnate e massimizzare i benefici dell'investimento per l'utente.
- Favorire il contributo di tutti gli operatori dell'UOC MediLab alla realizzazione della mission garantendo l'opportunità di una crescita professionale.

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS6 EUGANEA</p>	<p><b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b></p>	<p><b>00_DOC_209</b> <b>All.</b> <b>PO-DAS-MediLab-00</b></p>
<p><b>U.O.C. LABORATORIO ANALISI</b></p>		<p><b>Ed. 1 Rev 00</b></p>
		<p>Pagina 2 di 2</p>

- Operare avendo a specifico riferimento le Linee Guida emanate dalle principali società scientifiche riguardo le attività diagnostiche esplicitandone il livello di applicazione nelle singole procedure operative.
- Riconoscere la centralità delle cure primarie, confermare e potenziare il processo di integrazione del sistema delle prestazioni e dei servizi sia territoriali che ospedalieri.
- Ribadire il principio dell'efficienza produttiva e dell'appropriatezza diagnostica.
- L'equità di accesso al servizio per tutte le persone assistite dal servizio sanitario regionale.

L'UOC Medicina di Laboratorio, persegue tali finalità attraverso un processo condiviso di interventi:

- Assicurando
  - ✓ l'organizzazione di tutte le attività sulla base delle esigenze *di tutta l'Azienda ULSS 6*
- Mantenendo un efficiente Sistema Gestionale per la Qualità secondo normativa ISO 9001:2015 con riferimento agli standard della ISO 15189:2013.
- Promuovendo costantemente l'aggiornamento del Sistema Gestionale per la Qualità e la riorganizzazione del Servizio secondo gli standard della ISO 9001:2015.
- Avviando, in collaborazione con la Direzione Medica e l'Ufficio Qualità Governo Clinico, un sistema di gestione globale del rischio clinico basato sull'analisi di ogni processo e sulla definizione delle misure appropriate da adottare.
- Definendo gli obiettivi del Sistema Qualità:
  - ✓ Assicurare che il servizio fornito sia conforme ai requisiti ed alle aspettative dell'utente, dall'accoglimento della richiesta alla consegna del referto.
  - ✓ Favorire l'appropriatezza e l'efficacia del percorso sanitario.
  - ✓ Favorire l'accessibilità dell'utente alle prestazioni erogate.
  - ✓ Svolgere attività di consulenza per l'utente interno ed esterno.
  - ✓ Promuovere l'appropriatezza delle richieste, in collaborazione *con i Clinici dell'Ospedale e del Territorio.*
  - ✓ Sviluppare le attività diagnostiche, di prevenzione, di ricerca e di formazione.
  - ✓ Perseguire l'efficienza e l'integrazione delle attività delle Unità Operative del DSDC.
  - ✓ Perseguire un più razionale ed agevole processo decisionale e di controllo
  - ✓ Migliorare i processi di integrazione nei percorsi diagnostico-assistenziali ospedale-territorio
  - ✓ Promuovere i processi di responsabilizzazione di tutto il personale
- Favorendo la familiarizzazione del personale coinvolto nelle attività analitiche con la documentazione della Qualità, in modo che la conoscenza da parte di tutti gli operatori di politiche e procedure porti ad una loro costante applicazione
- Favorendo l'impegno dell'intera organizzazione del Laboratorio verso l'applicazione della buona pratica professionale e la qualità delle analisi, in accordo e conformità al Sistema Qualità

La Direzione dell'UOC di Medicina di Laboratorio tenderà al raggiungimento di una sintonia tra tutti i collaboratori, non solo all'interno dell'UOC, ma anche del Dipartimento e dell'intera struttura aziendale, onde pervenire a quel salto culturale che consenta ad ogni persona di sentirsi attore e non mero esecutore di attività.