

Ospedale Riuniti Padova Sud Dipartimento Area Servizi UOC di Radiologia

Direttore Dr. Mansi Montenegro Giuseppe

Politica per la qualità

Nel proseguimento della mission e per una organizzazione affidabile l'UOC di Radiologia si impegna a promuovere:

- una cultura orientata alla qualità
- la standardizzazione dei processi
- * la misurazione delle performance.

In particolare si impegna a:

- accrescere e monitorare la soddisfazione del paziente
- 4 ad aumentare l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità mediante un approccio per processi e basato sui rischi (risk-based thinking)
- 4 al raggiungimento degli obiettivi degli obiettivi Aziendali e della qualità
- ♣ a rispettare i requisiti della Legge Ragionale 22/2002 e s.m.i.
- 🕹 a rispettare i requisiti della norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015
- # alla raccolta continua dei dati (indicatori)
- ♣ alla raccolta continua delle criticità
- alla formazione del personale
- # alla gestione segnalazione o reclami
- 4 allo svolgimento delle verifiche/audit interni ed esterni,
- 4 all'attivazione di azioni correttive, preventive e di miglioramento
- ♣ alla comunicazione dei risultati al personale. Promuovere la consapevolezza
 dell'approccio per processi e dell'approccio basato sul rischio attraverso il
 coinvolgimento del personale (Cultura della prevenzione e consapevolezza come
 requisito)
- ♣ a promuovere l'informazione al paziente attraverso strumenti multimediali (Depliant, poster informativi, ...).

Prendere in considerazione i rischi nell'intera organizzazione fa sì che le probabilità di raggiungere gli obiettivi siano incrementate. Il risk-based thinking:

- > costruisce una consistente base di conoscenze
- > stabilisce una cultura proattiva di miglioramento
- > assicura la coerenza nella qualità dei beni/servizi
- > aumenta la fiducia e la soddisfazione da parte del cliente.

Monselice, 09 gennaio 2023

Direttore U.O.C. di Radiologia Dr. Giuseppe Mansi Montenegro